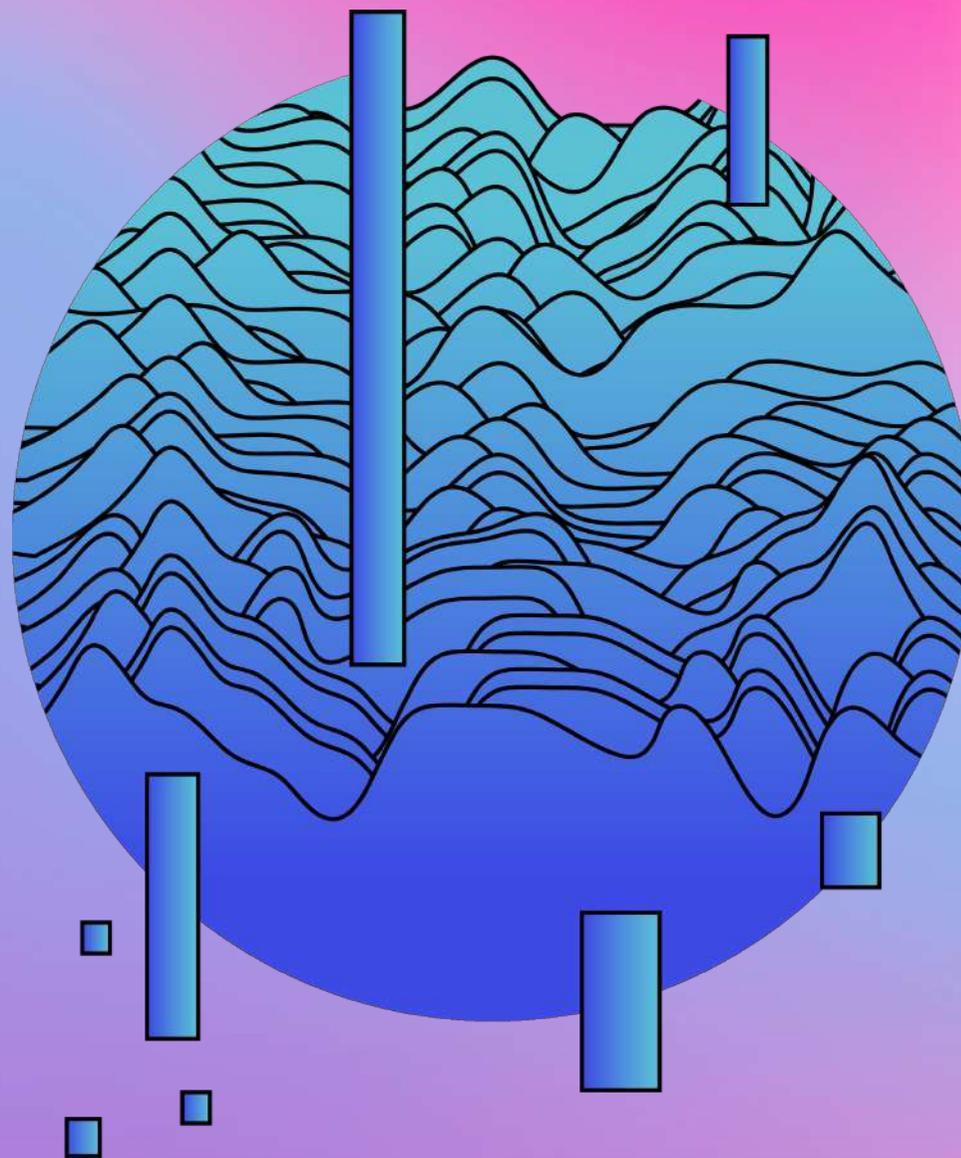


БИЗНЕС-ТРЕНДЫ 2020 ГОДА

Департамент маркетингового анализа
Консалтинговая группа «Текарт»



ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Быстроменяющийся мир диктует новые условия ведения бизнеса. Компании, желающие работать «по старинке», оказываются в аутсайдерах, их обходят более динамичные конкуренты. Уже нельзя просто делать «хороший продукт» или оказывать «качественную услугу», необходимо успевать за изменениями общества и технологий. Эффективные лидеры следят за тенденциями и инновациями, используют создающиеся возможности и не сопротивляются изменениям.

В данном обзоре выделены тенденции, которые будут оказывать влияние на бизнес в 2020 году. При подготовке использованы материалы и мнения крупнейших мировых консалтинговых, маркетинговых и технологических компаний.

{ /ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕНДЫ }





ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (ИИ)

Искусственный интеллект проникает во все новые отрасли и сферы, расширяется спектр решений на его основе. Чем глубже в нашу повседневную жизнь проникает цифровизация, тем больше появляется приложений ИИ.

Умными помощниками, чат-ботами, автоматическими системами управления уже невозможно удивить, но когда они только появились, то изменили бизнес большого числа компаний и привели к перестановке сил.

В 2020 году руководителям компаний разных масштабов и отраслей необходимо учитывать экспансию искусственного интеллекта. Просчитывать, как он изменит их сферу и какое влияние — позитивное или негативное — окажет на бизнес, быть готовыми использовать это в своих целях.

Другой тенденцией является изменение в восприятии ИИ: теперь это не просто набор утилитарных инструментов. Ожидается, что в 2020 году станет уделяться больше внимания экономическим и социальным аспектам искусственного интеллекта, а также оптимизации коммуникации между людьми и машинами, сочетанию человеческого интеллекта с искусственным.

EDGE COMPUTING

Edge computing (периферийные, или граничные вычисления) или fog computing («туманные» вычисления) подразумевают сбор и анализ данных в том же месте, где происходит их генерация, а не в централизованной вычислительной среде. Edge computing обеспечивает географическое распределение вычислительных мощностей и поддержку мобильности, позволяет снизить нагрузку на сеть и центры обработки данных, уменьшает задержки в обслуживании и улучшает качество сервисов.

В современном мире огромное число устройств, генерирующих данные, которые подключаются к интернету и друг к другу и имеют возможность обрабатывать информацию, в том числе IoT-устройства. Они уже создают сотни зеттабайт данных, при этом число устройств и генерируемой ими информации быстро растет. Зарубежные эксперты сходятся во мнении, что именно edge computing обеспечит обработку этих данных, позволит сократить затраты и добавит функциональных возможностей, а также даст новый импульс технологиям искусственного интеллекта, компьютерного зрения и машинного обучения.

Рост использования edge computing — важная тенденция 2020 года.





5G

5G — модное слово в технологическом сообществе. Некоторые даже называют 5G промышленной революцией, а не просто эволюцией технологии.

На конец 2019-го в мире около 13 млн абонентов пользовались услугами сотовых сетей пятого поколения. В России технология 5G на начало 2020 года не вышла за пределы тестовых зон, где она с большой долей вероятности останется на ближайшую пару лет.

Тем не менее, переход к 5G неизбежен. Операторы и производители телефонов продолжают инвестировать и успешно внедрять инфраструктуру 5G в свои сети и телефоны соответственно.

Возможности, предоставляемые 5G, позволят сделать прорыв в целом ряде отраслей (например, в телемедицине, беспилотном транспорте, технологиях умного дома и т.п.), а также предоставить пользователям совершенно новые услуги либо улучшить качество существующих.

Эксперты полагают, что трансформировать свой бизнес с учетом новых возможностей необходимо уже в 2020 году.

DIGITAL TWIN – ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК

Концепция цифровых двойников как виртуального представления физического объекта используется уже более 30 лет. Цифровизация способствовала качественному скачку в развитии и применении технологии, позволила собирать и обрабатывать огромные массивы данных, снизить затраты, минимизировать погрешности и риски ошибок и сбоев, максимизировать отдачу от инвестиций. В 2020 году технология цифрового прототипирования найдет применение в самых разных промышленных отраслях, а также станет хранилищем персональных данных и будет использоваться для прогнозирования, оптимизации и персонализации решений для клиентов.

По прогнозам Gartner, к 2021 году половина крупных промышленных мировых компаний будет использовать цифровых двойников, что приведет к повышению эффективности этих организаций на 10%.

В России технология цифровых двойников применяется, главным образом, в нефтегазовой и нефтехимической промышленности. Отдельные примеры использования есть в самолето- и двигателестроении, а также в транспортной отрасли.



ЦИФРОВЫЕ СЛЕДЫ И РАЗВИТИЕ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

Технологии распознавания лиц, достижения в области биометрии и 5G открывают новые возможности предоставления персонализированных продуктов и услуг. Люди оставляют все больше цифровых следов не только в сети, но и в реальном мире и дают возможность компаниям отслеживать их потребности и предпочтения, реализовывать индивидуальный подход к каждому клиенту не только в интернете, но и в физической среде.





3D-ПЕЧАТЬ И БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

3D-печать проникает в разные сферы бизнеса и становится не просто экспериментальной технологией, но рабочим процессом, дающим ряд преимуществ и меняющим бизнес.

Мировой рынок 3D-печати в 2020 году достигнет 16 млрд долларов, и в ближайшие 3 года ожидается ежегодный прирост на уровне 26%.

Важный социальный эффект имеет развитие применения 3D-печати в биотехнологической отрасли. Достижения в этой области наиболее ожидаемые и могут перевести медицину на новый уровень.



ФИНАНСОВЫЕ СТАРТАПЫ

В традиционных финансах происходит расширение прав и возможностей для отдельных инвесторов. Появляются стартапы, упрощающие инвестиции в акции, ETF, опционы, криптовалюту и др. Они привлекают множество новых инвесторов-любителей (особенно среди поколения Y). Традиционные брокерские компании также предлагают новые сервисы.

Упали или еще упадут комиссионные и сборы за торговлю акциями.

Новые решения и разработки в сфере robo-trading (торговли с помощью торговых роботов) могут превосходить по своим характеристикам фондовых брокеров и хедж-фонды.

Происходит децентрализация финансов, фокус в сегменте смещается к индивидуальным или розничным инвесторам.

{ / ОБЩЕСТВО И БИЗНЕС }





БИЗНЕС С ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ ЛИЦОМ

В современном мире компания не может быть успешной, если она не поддерживает общественные ценности, не уделяет внимания экологическим и социальным вопросам.

Успех компании определяется не только ее финансовыми результатами, но и показателями личностного развития, здоровья и счастья сотрудников, воздействием на окружающую среду.

Люди уделяют все больше внимания своему физическому и ментальному благополучию, вопросам устойчивого развития, изменениям климата и многому другому. Компании должны поддерживать эту эволюцию в стремлении к достижению более глубокого смысла в повседневной жизни.



ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ

Появление все новых технологий и цифровизация меняют бизнес. Роботы берут на себя работу, которую ранее выполняли люди. Отдельные специальности оказываются не нужны, но при этом требуются новые, позволяющие правильно использовать возможности, предоставляемые современным миром. Людям приходится больше учиться, осваивать новые для них навыки, постоянно меняться. Reskilling — важная тенденция 2020 года как для людей, так и для компаний.



«ДЕЛОВАЯ ТРЕВОГА»

Перемены и неопределенность стали новой нормой в бизнесе. Каждый год приносит больше неожиданных событий, чем предыдущий.

Экономическая нестабильность, изменения в законодательстве, тарифах, налогах, торговых соглашениях, запросах потребителей и сотрудников и т. п. оказывают влияние на бизнес. Компаниям важно оперативно реагировать на эти изменения. Умение работать в условиях нестабильности, сосредотачиваться на миссии компании и видеть возможности будет определять успешность бизнеса в 2020 году.

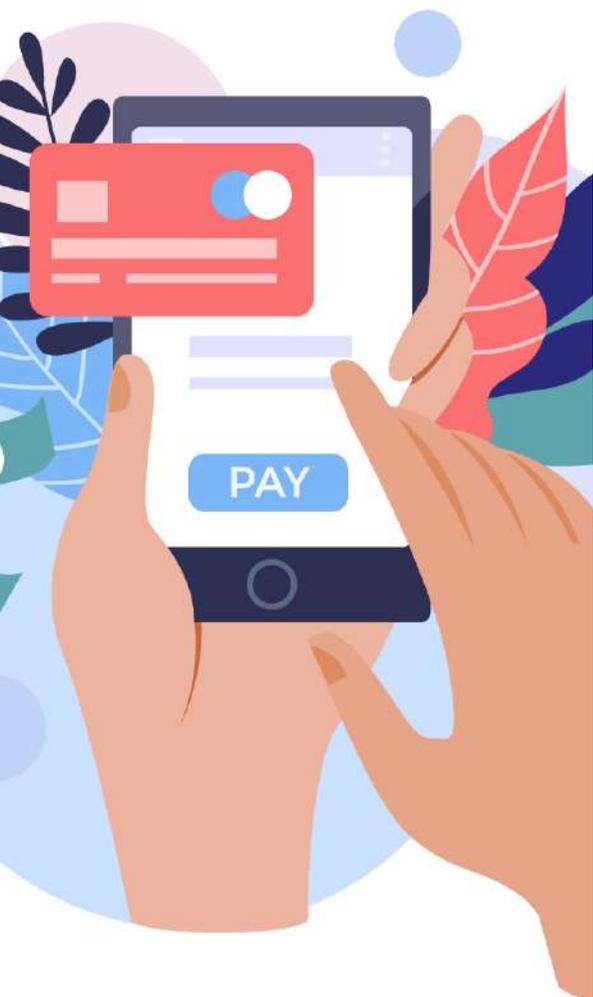


БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Современное цифровое общество генерирует большой объем информации. Вопросы принадлежности получаемых данных, их безопасности и конфиденциальности — важные проблемы 2020 года.

Согласно данным мировых исследований, только 57% B2B-компаний уверены, что полностью готовы к безопасному хранению и работе с данными.

2020 год потребует от бизнеса большего внимания к проблеме сбора, обработки и хранения данных и инвестиций в безопасность.



БЕЗНАЛИЧНЫЙ МИР

Восприятие и использование денег меняется, мир становится все более безналичным. Люди имеют возможность платить, используя отпечаток пальца, распознавание лица или сетчатки глаза. Скоро появится возможность получать персональные данные клиента в момент оплаты, что даст бизнесу новые возможности персонализации.

В 2020 году компаниям необходимо расширить свои платежные возможности, уделить внимание обеспечению конфиденциальности, прозрачности и целостности.

В России в IV квартале 2019 года доля безналичных платежей впервые превысила долю расчета наличными и составила 50,4%. По итогам полного года 49,2% всех расчетов было проведено картами, что на 4,4% больше, чем в 2018 году.

КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА «ТЕКАРТ»

Департамент маркетингового анализа

- **Маркетинговый консалтинг**
- **Стратегия**
- **Исследования**
- **Бизнес-планирование и ТЭО**

research.techart.ru

info@techart.ru

+7 (495) 790-7591 #140

facebook.com/Techart.Research/

**Специализация «Текарт» –
b2b-рынки и коммуникации,
в том числе:**

- Строительство и ремонт
- Инновационные рынки
- Переработка отходов
- Энергетика и энергоэффективность
- Сельское хозяйство
- Нефтегазовая и химическая отрасль
- Деревообработка
- Промышленное оборудование
- Медицина