

Корпоративный информационный портал. Управленческие интранет-решения

Максим Тимохин

Маркетинговая группа Текарт

03.12.2010



Элементы успешного присутствия компании в интернете. Семинар для клиентов МГ «Текарт»

Часто встречающаяся ситуация:

- данные в MS Office: проблемы с поиском, анализом, кроссылками
- документооборот: электронная почта, средства MS Office
- общение: email, IM — персональная коммуникация
- внешняя информация — пользовательские закладки

Результат: трудности с коммуникацией и поиском.

Или: средства совместной работы Exchange, Lotus, внешние веб-сервисы.

Результат: ограниченный функционал, нет возможностей для роста.



Типичные задачи

- персонал** единый справочник, кадровые изменения, дни рождения, график отсутствий, вакансии, резюме
- проекты** планирование, список задач, обсуждения, контроль выполнения, учет времени, отчетность
- офис** заявки, жалобы и предложения, резервирование помещений, оборудование, закупки
- клиенты** сбор данных, клиентская база, рассылки, аналитика
- документы** единая библиотека офисных документов, поиск, разграничение доступа
- коммуникация** опросы, блоги, форумы, доски объявлений
- знания** руководства, внутренние стандарты, вопросы-ответы, рекомендации
- календари** единый календарь событий, личные календари сотрудников, ключевые точки проектов



1990

- **внутренний сайт:** набор документов, публикуемых администраторами, форумы, доски объявлений, простые базы данных.
- **внутренний портал:** совместно редактируемый контент, интеграция с ERP/CRM, электронный документооборот
- **внутренняя социальная сеть:** Enterprise 2.0

2010



Функциональность:

- совместная работа в группах
- пользовательский контент
- социальная коммуникация: микроблоги, комментарии, рейтинги
- отслеживание пользовательской активности
- агрегация внешних информационных потоков

Цели:

- максимум коммуникации между сотрудниками
- накопление знаний
- мотивация: сначала люди, потом процессы



Может быть, уже есть нужная функциональность за подходящую цену?

функциональность чем вы готовы пожертвовать

цена коммерческие vs свободные

технологии enterprise (Java, .Net) или lightweight (LAMP)

поддержка чем сложнее, тем дороже

специалисты доступность и стоимость

расширяемость стоимость доработки, возможность сделать это собственными силами

размещение целиком у себя, collocation, SAAS

Ищите оптимальный компромисс!





- универсальная платформа для разных классов приложений
- PHP + MySQL (LAMP) = легко развертывать и сопровождать
- известная и популярная — легко найти специалиста на поддержку
- 4000+ готовых модулей расширения + удобно писать собственные
- быстрое прототипирование = свобода для экспериментов
- готовые к установке варианты под конкретную задачу



Системы во многом похожи, но:

	Drupal	Битрикс
цена	бесплатен	стоит денег
расширения	4000+ модулей	набор, поставляемый производителем
разработка	дружелюбность к разработчику быстрое прототипирование	сложность разработки
документация	десятки книг, видеокурсы	документация, платное обучение
внедрение	грамотный специалист среднего уровня	сертифицированный разработчик

Drupal легко адаптируемая и развиваемая платформа
Битрикс хорошее готовое решение в рамках заложенной функциональности





www.openatrium.com

- дистрибутив Drupal, работает из коробки
- базовая функциональность: коммуникация и пользовательский контент
- большое количество настроек, доступных без программирования
- возможность удобного расширения собственными программными модулями



Группы, управляемые самими пользователями, включающие:



blog блоги

document структурированные wiki

calendar календари

ticketing задачи и проекты

dashboard кабинеты пользователей и групп

profile профили пользователей

shoutbox микроблоги



Из готовых модулей Drupal без программирования, например:

`polls` опросы

`file depot` хранилище файлов группы

`answers` вопросы/ответы

`feeds` RSS-агрегатор

Разработанные самостоятельно, например:

- CRM средней сложности, включая почтовые рассылки
- учет рабочего времени сотрудников
- учет и планирование ресурсов



Разработка интранет-системы:

- платформа LAMP, язык реализации PHP
- совместная работа по постановке задачи
- быстрое прототипирование
- стандартные модули для типовых задач
- разработка модулей под специфические задачи
- установка и конфигурирование системы или модель SAAS
- автоматический перенос существующих данных при необходимости
- техподдержка на этапе внедрения



- интранет-система может облегчить выполнение рутинных задач и сделать ваш бизнес эффективнее
- интранет-система помогает вашим сотрудникам работать единой командой, даже если они разделены территориально
- иногда достаточно уже готового решения
- легкие открытые системы могут конкурировать со сложными коммерческими
- современные веб-технологии существенно снижают стоимость разработки и поддержки заказных решений

Еще не используете такую систему — подумайте о внедрении!





Маркетинговая группа «Текарт»
(495) 790-7591

www.techart.ru

web.techart.ru

twitter.com/techart

