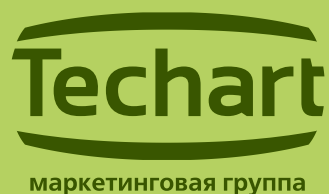




ОПТИМИЗАЦИЯ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С САЙТОМ

Екатерина Гусева,
Promo.Techart



МАРКЕТИНГОВЫЙ КОНСАЛТИНГ
И АУТСОРСИНГ
www.techart.ru

21.03

Research

Advert

Promo

PR&Event

Web

Design

Photo

Branding



ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ И УДОБСТВО САЙТА





ТИПЫ WEB-ФОРМ

1 Обратная связь

Имя

Для консультации по номеру телефона укажите Ф.И.О.

E-mail

— Ваш тарифный план —

Ваш номер МегаФон
(номер телефона в формате 792xxxxxxx)

Ваш контактный телефон

Ваш вопрос

Задайте Ваш вопрос

3

*Имя:

*Телефон:

E-mail:

Доставка:

Наш адрес: г. Киев, ул. Машиностроительная, 35А, оф. 42

Адрес доставки:

Способ оплаты:

Внимание! При изменении способа оплаты стоимость заказа пересчитывается по соответствующему курсу

Дополнительная информация:

Код для входа в подъезд, когда лучше позвонить и т.д.

2 ВХОД НА САЙТ

Логин:

Пароль:

Войти через:

4

Ваш отзыв по данному товару может быть первым.

Ваше имя*

E-mail*

Текст отзыва*

☐ Я согласен на обработку моих персональных данных для маркетинговых исследований и направления мне специальных предложений

Введите символы с картинки*

5

Регистрация

☒ Я буду покупать для себя ☐ Я буду покупать для организации — юридического лица

* — обязательные для заполнения поля

Ваше имя*
Мы рекомендуем заполнить полностью фамилию, имя и отчество

E-mail*
Используется в качестве логина

Пароль*
Не менее 6 символов

Повторите пароль*

Дата рождения
Мы дарим подарки на День рождения!

Мобильный +7 ()
Мы будем отправлять вам уведомления о различных состояниях заказа и связываться с вами, когда вы заказываете доставку. Мы не берем за это денег, не рассылаем спам и не раскрываем ваш номер сторонним организациям.

Промо-код
Вводится при регистрации по приглашению от действующего участника программы «XXL-Бонус»

☐ Запомнить меня
(и автоматически входить на сайт при каждом посещении)

Код с картинки*

☒ Я хочу получать на e-mail уведомления о спецпредложениях
☐ Я хочу получать sms-уведомления о спецпредложениях
☒ С настоящей политикой конфиденциальности ознакомлен, с условиями согласен. Подтверждаю свое безоговорочное согласие на обработку компанией Юлмарт предоставленных мной персональных данных





Оптимизация форм взаимодействия пользователя с сайтом

ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

ЦЕЛЬ:

**СВЯЗЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ
КОМПАНИЙ**



4_32



КОЛИЧЕСТВО ПОЛЕЙ В ФОРМЕ

ЧЕМ БОЛЬШЕ ПОЛЕЙ
(ВОПРОСОВ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ)



ТЕМ МЕНЬШЕ ЖЕЛАНИЕ
НА НИХ ОТВЕЧАТЬ

ОПТИМАЛЬНО:

магазин → Обратная связь

Здесь вы можете написать пожелания, задать вопросы. Для этого выберите адресата из списка и заполните поля "Кому адресовать", "E-mail" и "Ваше сообщение". Ответ на ваш вопрос будет отправлен на адрес электронной почты, который вы укажете в сообщении.

E-mail *

Сообщение *

НЕ ОПТИМАЛЬНО:

Пожалуйста, выберите подходящую категорию и тему Вашего вопроса из предложенных вариантов:

* Категория сообщения:

- ☐ Что не хватает в нашем ассортименте?
- ☐ Какие сервисы необходимы нашему магазину?
- ☐ Как сделать Альпиндустрию лучше?
- ☐ Задать вопрос
- ☐ Ошибка или проблема
- ☐ Идея или предложение
- ☐ Опечатки или неточности
- ☐ Другое
- ☐ Похвалить
- ☐ Поругать

Ваше имя:

Ваш e-mail, на который будет
выслан ответ:

Тема сообщения:

* Сообщение:





АДЕКВАТНОСТЬ ПОЛЕЙ

Форма обратной связи

Имя:

Фамилия:

Адрес E-mail:

Телефон:

Адрес:

Адрес 2:

Город:

Страна:

Пожалуйста укажите какого рода информация вас интересует:

НЕПРАВИЛЬНО:

»»» **ТРЕБОВАНИЕ
ИЗЛИШНЕ
ПОДРОБНЫХ
ДАННЫХ**

Адрес:

Адрес 2:

Город:

Страна:

»»» **НЕОДНОЗНАЧНЫЕ
НАЗВАНИЯ ПОЛЕЙ**

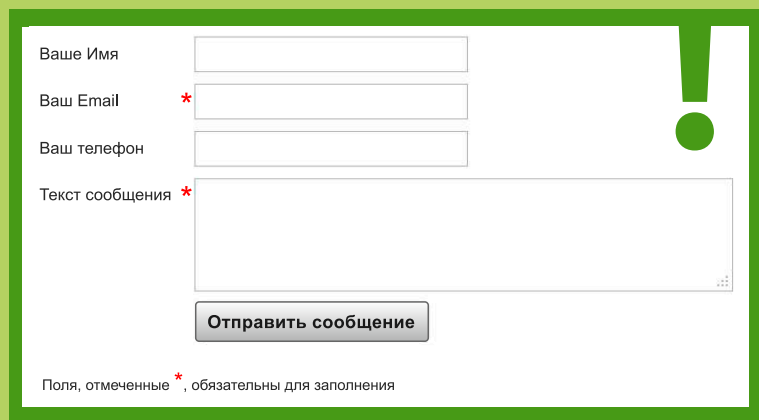




ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ

БОЛЬШОЕ ЧИСЛО ПОЛЕЙ  УСЛОЖНЕНИЕ ФОРМЫ

ОПТИМАЛЬНО:



Ваше Имя

Ваш Email *

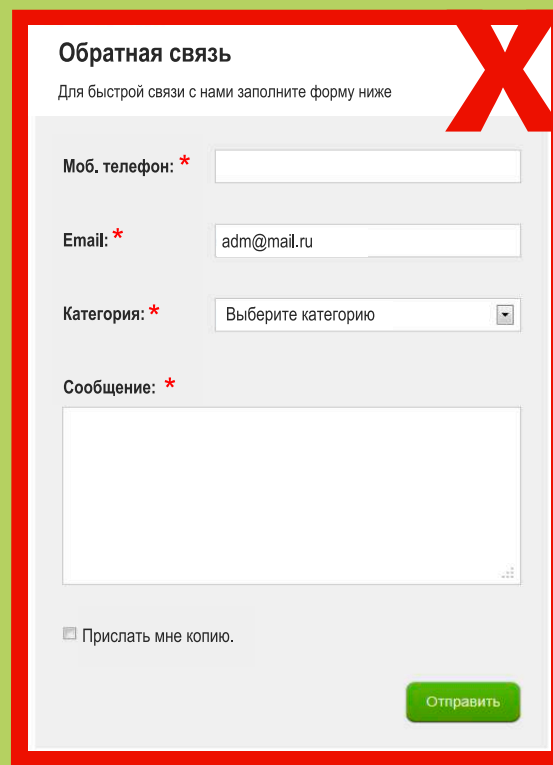
Ваш телефон

Текст сообщения *

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

A green dashed box highlights the form. A large green exclamation mark is in the top right corner.

НЕ ОПТИМАЛЬНО:



Обратная связь

Для быстрой связи с нами заполните форму ниже

Моб. телефон: *

Email: *

Категория: *

Сообщение: *

☐ Прислать мне копию.

A red dashed box highlights the form. A large red 'X' is in the top right corner.





ВИЗУАЛЬНОЕ ВОСПРИЯТИЕ ФОРМЫ

ОПТИМАЛЬНО:

Contact us

whatever the nature of your business, however straightforward or complex your objectives, please give us a Shout. We'd love to help.

Your name:

Your e-mail address:

Subject:

Message:

НЕ ОПТИМАЛЬНО:

Обратная связь

Если Вы не нашли ответ на интересующий Вас вопрос, Вы можете задать его здесь. Пожалуйста, указывайте свой электронный адрес, чтобы мы могли Вам ответить.

Тема сообщения:

Текст сообщения:

Ваше имя:

E-mail:





ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ





ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ

НУЖНА ЛИ РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ?

- ▶▶▶ ПРИСУТСТВУЮТ ЛИ НА САЙТЕ ПОЛЕЗНЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ПРИВИЛЕГИИ ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, РАДИ КОТОРЫХ ПОСЕТИТЕЛИ ПРОЙДУТ РЕГИСТРАЦИЮ?
- ▶▶▶ ПЛАНИРУЕТСЯ ЛИ ФОРМИРОВАНИЕ СООБЩЕСТВА ВОКРУГ САЙТА?
- ▶▶▶ НУЖНЫ ЛИ ВАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О ПОСЕТИТЕЛЯХ?
- ▶▶▶ НУЖНО ЛИ ВАМ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С АУДИТОРИЕЙ САЙТА?

Register





МОТИВАЦИЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ФОРМЫ

ОТСУТСТВИЕ
ПРИЗЫВА К ДЕЙСТВИЮ



ПРИЧИНА ОТКАЗА
ОТ ЗАПОЛНЕНИЯ ФОРМЫ

ИНФОРМИРУЙТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ О ПРЕИМУЩЕСТВАХ РЕГИСТРАЦИИ!

Здравствуйте!

Регистрация на нашем сайте даст Вам дополнительные возможности.

Вы сможете:

- откладывать понравившиеся товары;
- отслеживать статус заказов и хранить их историю в [Личном кабинете](#);
- однократно ввести адрес доставки и больше не указывать его при заказах.

Мы предлагаем:

- рассылки о скидках, акциях, распродажах, конкурсах и т. п.;
- индивидуальные промо-коды на скидки.

Скидка постоянного покупателя:

Все зарегистрированные пользователи, совершившие покупки на сумму от 15 000 руб., получают дополнительную прогрессивную скидку постоянного покупателя. Скидка распространяется на весь ассортимент и действует одновременно с другими скидками на сайте.

Обратите внимание:

Воспользоваться скидкой постоянного покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого необходимо делать заказы после входа на сайт под своим логином.

Зарегистрируйтесь



— сервис покупок с eBay, Amazon и любых других интернет-магазинов США и мира.

Зарегистрируйтесь прямо сейчас и выбирайте из более 200 миллионов товаров в самых различных категориях от автзапчастей, электроники, одежды и обуви до игрушек и антиквариата!

Имя

Фамилия

E-mail

Пароль

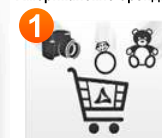
Пароль (повторить)

Промокод
(необязательно)

Зарегистрироваться

*Подписываясь на рассылку, Вы первым будете узнавать о специальных акциях и скидках!

Американские бренды! Низкие цены! Гарантии!



Лучшее качество!
Низкие цены!



Отличный сервис!
Более 20 способов
оплаты заказа!



100% гарантия
доставки до дверей!

Покупаю постоянно и очень доволен.

Дмитрий,
Москва



ДОВЕРИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

МНОГИЕ ИЗБЕГАЮТ ПУБЛИКОВАТЬ ГДЕ-ЛИБО СВОИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ. ДАЙТЕ ГАРАНТИИ!

Регистрация

Имя

Моб. телефон

Эл. почта

☒ Подписаться на новости и скидки

Дата рождения
День (DD) Месяц (MM) Год (YYYY)

Пол

Пароль

Повторите пароль

Мы гарантируем, что персональные данные, которые вы нам сообщаете, будут использованы исключительно для целей обработки ваших запросов. Мы работаем в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ".

[« Вернуться](#)

Мы гарантируем, что персональные данные, которые вы нам сообщаете, будут использованы исключительно для целей обработки ваших запросов. Мы работаем в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ".





КОЛИЧЕСТВО ПОЛЕЙ

СОКРАЩЕНИЕ ЧИСЛА ПОЛЕЙ ПОЗВОЛЯЕТ УВЕЛИЧИТЬ КОНВЕРСИЮ

ОПТИМАЛЬНО:

Я частное лицо

*Имя:

*E-mail:

*Пароль:

☒ Я хочу участвовать в бесплатной программе лояльности и получать баллы, информацию о скидках и акциях.
[Подробнее](#)

☒ Нажимая кнопку «Продолжить», я подтверждаю свою дееспособность, даю согласие на обработку своих персональных данных.
[Подробнее о защите персональной информации](#)

☐ **Я представитель юридического лица**

Выберите этот способ регистрации в случае, если Вы планируете делать заказы от имени юридического лица, зарегистрированного на территории России, и Вам понадобятся сопроводительные документы.
[Подробнее о регистрации юридических лиц](#)

[ПРОДОЛЖИТЬ](#)

НЕ ОПТИМАЛЬНО:

Зарегистрировать

Адрес электронной почты:

Пароль:

Подтвердите пароль:

Ваш пароль может содержать до 16 знаков. Регистр букв значения не имеет.

Пол:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

После заполнения поля с Вашим индексом поля «Область», «Район», «Город» заполнятся автоматически.

Индекс:

Область:

Район:

Город/поселок:

Улица:

Дом:

Кв./оффис:

Корпус/строение:

Телефон:

11 символов (код города и номер телефона) без пробелов. Например: 94967892345

Мобильный телефон:

11 символов без пробелов. Н-р: 94967892345

Дополнительный телефон:

11 символов без пробелов. Н-р: 94967892345

Дата рождения:

(dd/mm/gggg)

☒ Нажмите здесь, если хотите получать последние новости.

☐ С условиями ознакомлен и согласен.

[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ](#)





МЯГКАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

УПРОЩАЙТЕ ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ —
ИСПОЛЬЗУЙТЕ БЫСТРУЮ РЕГИСТРАЦИЮ

Регистрация пользователя

E-mail

Пароль

[регистрация](#)

[Забыли пароль?](#)

[Вход](#)

Регистрация [Вход](#)

Электронная почта или никнейм

[продолжить](#)

Нажимая эту кнопку,
я подтверждаю, что ознакомился и согласен с
[Пользовательским соглашением](#) и [Политикой
конфиденциальности Rutube.](#)





ЛОГИКА ЗАПОЛНЕНИЯ ФОРМЫ

ЛОГИЧНО:

Form layout (Logical):

- Radio buttons: ☒ Частное лицо ☐ Компания
- Fields: Ваше имя, Электронная почта, Номер телефона, Пароль, Подтверждение пароля
- Label: *необязательно* (next to phone number)
- Button: Зарегистрироваться →

НЕ ЛОГИЧНО:

Form layout (Non-logical):

- Radio buttons: ☒ Частное лицо ☐ Компания
- Fields: Адрес, Электронная почта, Номер телефона, Имя, Пароль
- Button: Зарегистрироваться →





РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ

The Amazon Sign In form features the Amazon logo at the top left and links for 'Your Account' and 'Help' at the top right. The main heading is 'Sign In'. Below it, the text 'What is your e-mail address?' is followed by a text input field labeled 'My e-mail address is:'. Then, the text 'Do you have an Amazon.com password?' is followed by two radio button options: 'No, I am a new customer.' and 'Yes, I have a password:'. The 'Yes' option is selected. Below the 'Yes' option is a password input field and a link 'Forgot your password?'. At the bottom, there is a button labeled 'Sign in using our secure server' with a play icon.

The Wufoo login and registration form has a yellow border. The heading is 'Wufoo Welcomes You!' followed by 'Hey friend, please log in.'. There are input fields for 'Email Address' and 'Password'. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember me.'. There are two buttons: 'Login' and 'Cancel'. To the right, in a separate box, is the text 'Don't have an account? No worries.' followed by a green button 'Create one now. It's FREE!'. At the bottom, there are links for 'Forgot your password?' and 'Login FAQ'.

The Russian login and registration form is divided into two columns. The left column is titled 'Войти' (Login) and contains input fields for 'E-MAIL:' and 'ПАРОЛЬ:' (Password). Below the password field is a note 'Проверьте, не включен ли CapsLock.' and a button 'ВОЙТИ'. A link 'Забыли пароль?' is also present. The right column is titled 'Или...' (Or...) and contains a red button 'ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ' (Register). Below this button is a list of benefits: 'Отслеживать статус заказа online', 'Просматривать историю заказов', and 'Сохранять модели в Избранное'.





РЕГИСТРАЦИЯ ЧЕРЕЗ СОЦ.СЕТИ — ДОПОЛНЕНИЕ К ОБЫЧНОЙ РЕГИСТРАЦИИ

facebook

Авторизация / регистрация

Чтобы опубликовать отзыв необходима авторизация.

Войти через  ВКонтакте  Facebook

или введите E-mail

Вы попали на лучший русскоязычный киносайт.

Выберите сайт, на котором вы уже зарегистрированы

 ВКонтакте	 Facebook	 Google	 Яндекс
 Мой мир	 LiveJournal	 Twitter	 OpenID

Или войдите по e-mail

Друзья

Зарегистрироваться с помощью социальных сетей

 ВКонтакте  Facebook  Mail.ru  OpenId

Зарегистрироваться с помощью E-mail

Логин

E-mail

Пароль

Повторите пароль



☐ Я принимаю [Пользовательское соглашение](#)





ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ РЕГИСТРАЦИИ

- РЕГИСТРАЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ
ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НЕОБХОДИМА
- РЕГИСТРАЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ БЫСТРОЙ
- СТРАНИЦА С ФОРМОЙ РЕГИСТРАЦИИ
ДОЛЖНА СОДЕРЖАТЬ МОТИВАЦИЮ
ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ
- САМА ФОРМА ДОЛЖНА БЫТЬ
ЛОГИЧНОЙ И ПОНЯТНОЙ





ФОРМА ЗАКАЗА

1



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

2



КОРЗИНА

3



ФОРМА
ЗАКАЗА

4



КОНВЕРСИЯ





КОНЦЕНТРАЦИЯ ВНИМАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ЗАКАЗЕ

ОПТИМАЛЬНО:

The screenshot shows the ECCO website's checkout page. The header includes the ECCO logo and navigation links: Обувь, Аксессуары, О компании, Магазины, Покупателям. The main section is titled 'КОРЗИНА' (Cart) and contains a table with 3 items:

#	НАИМЕНОВАНИЕ	РАЗМЕР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	ИТОГОВАЯ ЦЕНА
1.	Ботильоны NAVOI 85 MM 355553/02113 фиолетовый	36 и не выбран	1	3490 руб.	3490.00 руб.
2.	Полуботинки GOLF STREET 121503/57686 белый	36 и не выбран	1	6990 руб.	6990.00 руб.
3.	Сумка BARTH 04449/297	---	1	4290 руб.	4290.00 руб.

Below the table, there is a summary: скидка по карте: 0 %, итого: 14 770.00 руб. At the bottom, there is a form for a discount card and a 'Заказать' button.

НЕ ОПТИМАЛЬНО:

The screenshot shows a website's checkout page with a red border and a large red 'X' in the top right corner, indicating it is not optimal. The page is cluttered with various elements:

- Top navigation: Книги, Игрушки, Мультимедиа, Канцтовары, Сувениры.
- Header: Корзина: Шаг 1. Состав заказа / Шаг 2 / Шаг 3 / Шаг 4 / Шаг 5. Товаров: 1, масса: 1156 г. Показывать: обложки | вкладки | таблицы.
- Sorting options: Сортировать по: названию | автору | издательству | цене | популярности | рейтингу | наличию | date.
- Authentication: Авторизация, Авторизация в соц. медиа, Кодовое слово.
- Buttons: Начать оформление, Удалить все товары.
- Offers: Optimal delivery to Tula, Save on delivery.
- Product list: 'Портрет Рубина' by Рубин, Гродов и др. Price: 966 889 руб.
- Summary: Общая стоимость: -966- 889 руб. (Вы экономите: 77 руб.).
- Footer: Лидеры продаж, including 'Кулинарные рецепты' and 'Помогаю маме'.



ПОЛНОТА ИНФОРМАЦИИ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НЕОБХОДИМО ПРЕДОСТАВИТЬ ПОЛНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАКАZE

ОПТИМАЛЬНО:

КОРЗИНА

В корзине 3 товара. Продолжить покупки

№	Наименование	Размер	Кол-во	Цена	Итого	Действия
1.	Ботинки PORTISCO БЕЛЫЙ	41 не выбран	1	5490 руб.	5490.00 руб.	Удалить
2.	Ботинки BARRITZ КОРИЧНЕВЫЙ	43 не выбран	1	2990 руб.	2990.00 руб.	Удалить
3.	Ботинки BIRMINGHAM КОРИЧНЕВЫЙ	45	1	3290 руб.	3290.00 руб.	Удалить

Итого: 11 770.00 руб.

У меня есть карта

СПОСОБ ДОСТАВКИ

- ☒ Курьер (Москва и Московская область)
- ☐ EMS Почта России (регионы РФ)
- ☐ PickPoint (Москва, Московская область и регионы РФ)

СПОСОБ ОПЛАТЫ

- ☒ Оплата наличными
- ☐ Оплата квитанцией в банке
- ☐ Оплата банковской картой при получении
- ☐ Оплата банковской картой на сайте

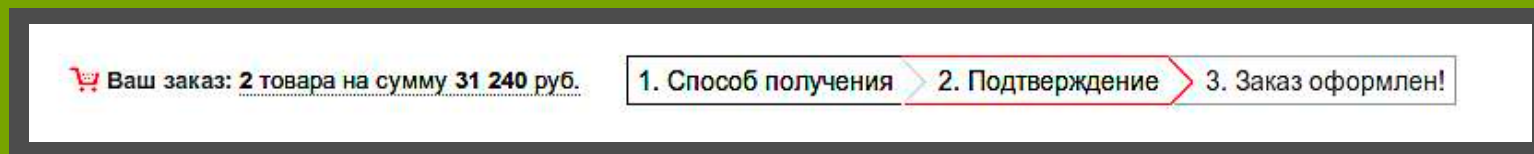
VISA MasterCard





ЭТАПЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

**ИСПОЛЬЗУЙТЕ «ИНДИКАТОР ПРОГРЕССА»
НА КАЖДОЙ ИЗ СТРАНИЦ ОФОРМЛЕНИЯ ПОКУПКИ**



КОРЗИНА



ДОСТАВКА



ОПЛАТА



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ



ЭТАПЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. ВВОД ЛИЧНЫХ ДАННЫХ
2. ВВОД АДРЕСА ДОСТАВКИ

3. ВВОД ДАННЫХ ОБ ОПЛАТЕ
4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА





ВОЗМОЖНОСТЬ БЫСТРОГО ЗАКАЗА

К ОСНОВНОЙ ФОРМЕ ДОБАВЬТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫСТРОГО ЗАКАЗА

Оставьте только телефон — мы вам перезвоним

+ 7

Мы сами позвоним вам и уточним все детали получения товара и оплаты.

[Создать заказ](#)

Покупая без регистрации, вы не сможете копить бонусы и тратить их на свои последующие покупки.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Пожалуйста, заполните краткую контактную информацию. Наши сотрудники свяжутся с вами в рабочее время Службы заказа.

Ваше имя*:

Мобильный телефон*:

Комментарий:

[ЖДАТЬ ЗВОНКА](#)





ПРЕДОСТАВЬТЕ ВАРИАНТЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

Состав заказа → **Авторизация** → Способ получения → Оплата → Подтверждение

Быстрая покупка без регистрации

Мы сами позвоним вам и уточним все детали получения товара и оплаты.

[Да! Хочу быстро!](#)

Я уже покупал у вас в магазине

электронная почта

пароль к сайту mirbt.com

☒ запомнить

[забыли пароль?](#)

[Войти и продолжить оформление заказа](#)

Я тут впервые

* электронная почта (логин)

* секретный пароль

* еще разок пароль

[спамить не будем, отправляем только уведомления о статусах ваших заказов.](#)

[Зарегистрироваться и продолжить оформление заказа](#)

или

закрыть X

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ

Введите Ваш e-mail

Пароль

☐ Запомнить меня

[Забыли пароль?](#)

[ВХОД](#)

НОВЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ

Процесс регистрации и оформления заказа совмещен, поэтому не займет более 1 минуты. Если Вы были зарегистрированы в предыдущей версии интернет магазина - нажмите "Регистрация"

[РЕГИСТРАЦИЯ](#)

БЫСТРЫЙ ЗАКАЗ

Введите Ваше имя

и контактный номер телефона

[ОФОРМИТЬ](#)

Войти через: [В контакте](#) [f connect](#) [@ mail.ru](#)





ОШИБКИ, ХАРАКТЕРНЫЕ ДЛЯ ВСЕХ ФОРМ СВЯЗИ

НАЛИЧИЕ САРТСНА ЗАТРУДНЯЕТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ С САЙТОМ

ПРОСТО:

ДАННЫЕ ОБ АВТОМОБИЛЕ:

Модель: Выберите модель

Комплектация:

Цвет:

☐ В кредит КРЕДИТНЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Ваше имя *

Ваша фамилия *

Комментарии и пожелания

Капча:

Передвиньте ползунок если вы не бот

ОТПРАВИТЬ

СЛОЖНО:

Введите символы с картинки*:

Сложная капча с картинкой и текстом.

overlooks inquiry

Type the two words:

reCAPTCHA™ stop spam. read books.





НЕКОРРЕКТНАЯ ОБРАБОТКА ОШИБОК ЗАПОЛНЕНИЯ ФОРМЫ

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ВСТРОЕННУЮ ПРОВЕРКУ ФОРМЫ

Сделать заказ

Контактное лицо * : Мария

Телефон * : Это поле необходимо заполнить. E-mail * : Это поле необходимо заполнить.

Организация:

Текст * : Это поле необходимо заполнить.

Прикрепить файл: Обзор...

☒ Подписаться на скидки и акции от ГК "МИР ПОТОЛКОВ"

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.

Мы гарантируем, что персональные данные, которые вы нам сообщаете, будут использованы исключительно для целей обработки ваших запросов. Мы работаем в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ".

Отправить Пожалуйста, заполните поля, отмеченные красным цветом и нажмите кнопку "Отправить" еще раз.

Телефон * : **Это поле необходимо заполнить.**





ОТСУТСТВИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОТПРАВКИ ФОРМЫ

**ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ФОРМЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
ДОЛЖЕН ВИДЕТЬ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:**

- ❧ ЧТО СДЕЛАНО: СООБЩЕНИЕ ОТПРАВЛЕНО/ НЕ ОТПРАВЛЕНО
- ❧ ВРЕМЯ ОБРАБОТКИ СООБЩЕНИЯ
- ❧ ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЗАПРОС ПРИНЯТ

 [Версия для печати](#)

Ваше сообщение успешно отправлено. Наш консультант свяжется с Вами в ближайшее время.

Благодарим за интерес, проявленный к нашей компании.

Если письма долго нет, пожалуйста, проверьте Вашу папку «спам», а также внесите адрес info@drtheiss.ru в список доверенных отправителей.

Мы гарантируем, что Ваши персональные данные будут использованы исключительно для целей обработки Ваших обращений. Мы работаем в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 N 52-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ».





ОТСУТСТВИЕ ПОДСКАЗОК

НАЛИЧИЕ ПОДРОБНЫХ ПОДСКАЗОК:

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЗРАЧНОГО ТЕКСТА:

Регистрация аккаунта
[Необходимая информация для аккаунта Google](#)

Ваш электронный адрес:
Например, myname@example.com. Эта информация будет использоваться для входа в аккаунт.

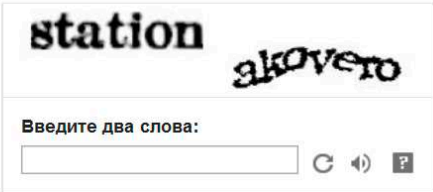
Укажите пароль:
Минимум 8 символов. [\[?\]](#)

Повторно введите пароль:

☒ Остаться в аккаунте
☒ Включить службу "История веб-поиска" [Подробнее...](#)

Страна:

День рождения:
MM/DD/YYYY (например, 19.03.2013)

Защита от роботов:

Введите два слова:   

Условия использования: ☐ Я принимаю [Условия использования](#) и соглашаюсь с [политикой конфиденциальности](#) Google.

Я тут впервые

- *
- *
- *

[Зарегистрироваться и продолжить оформление заказа](#)





ОБОЗНАЧЕНИЕ КНОПОК В ФОРМЕ

СОЗДАВАЙТЕ ПОНЯТНЫЕ ПРИЗЫВЫ К ДЕЙСТВИЮ

ПРАВИЛЬНО:

Купить

Оформить заказ

Зарегистрироваться

ПОДТВЕРДИТЬ

НЕ ПРАВИЛЬНО:

Отправить

Отменить





ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ВЕБФОРМ

**ПОСМОТРИТЕ СО СТОРОНЫ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:**

- ▶▶▶ **ВСЕ ЛИ ПОЛЯ ОДНОЗНАЧНЫ И ПОНЯТНЫ?**
- ▶▶▶ **УКАЗАНЫ ЛИ СРАЗУ ВСЕ ТРЕБОВАНИЯ
К ЗАПОЛНЕНИЮ ФОРМЫ?**
- ▶▶▶ **ВЫЗЫВАЕТ ЛИ ФОРМА ДОВЕРИЕ?**
- ▶▶▶ **КОРРЕКТНО ЛИ РАБОТАЕТ
В МОБИЛЬНЫХ
УСТРОЙСТВАХ?**





Оптимизация форм взаимодействия пользователя с сайтом

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО ОПТИМИЗАЦИИ WEBФОРМ

«ПОДТОЛКНИТЕ» ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ЗАПОЛНЕНИЮ:

- ▶▶▶ АВТОМАТИЧЕСКИ УСТАНОВЛИВАЙТЕ КУРСОР
В ПЕРВОЕ ПОЛЕ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ
- ▶▶▶ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ВЫРАВНИВАНИЕ
ПО ЛЕВОМУ КРАЮ СТРАНИЦЫ
- ▶▶▶ РАСПОЛАГАЙТЕ НАЗВАНИЯ
НАД ПОЛЯМИ
- ▶▶▶ ВИЗУАЛЬНО ВЫДЕЛЯЙТЕ
ЗАПОЛНЯЕМЫЕ ПОЛЯ



31_32



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
ПОЖАЛУЙСТА,
ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ.**

Екатерина Гусева, Promo.Techart
интернет-маркетолог

(495) 790-7591

info@techart.ru

<http://www.promo-techart.ru>

<http://twitter.com/techart/>

<http://www.facebook.com/techartgroup>



**МАРКЕТИНГОВЫЙ КОНСАЛТИНГ
И АУТСОРСИНГ**
www.techart.ru

Research

Advert

Promo

PR&Event

Web

Design

Photo

Branding