

**МАРКЕТИНГОВЫЙ
КОНСАЛТИНГ
И АУТСОРСИНГ**
www.techart.ru

Дашборды для бизнеса

Антон Липатов
Менеджер по развитию «Текарт»

26/02/2015

Research

Promo

Branding

Design

PR

Photo

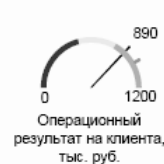
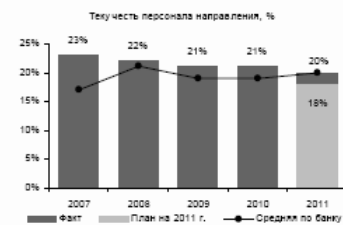
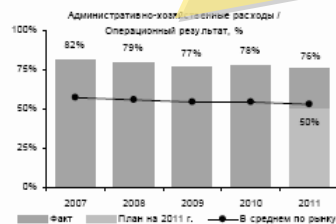
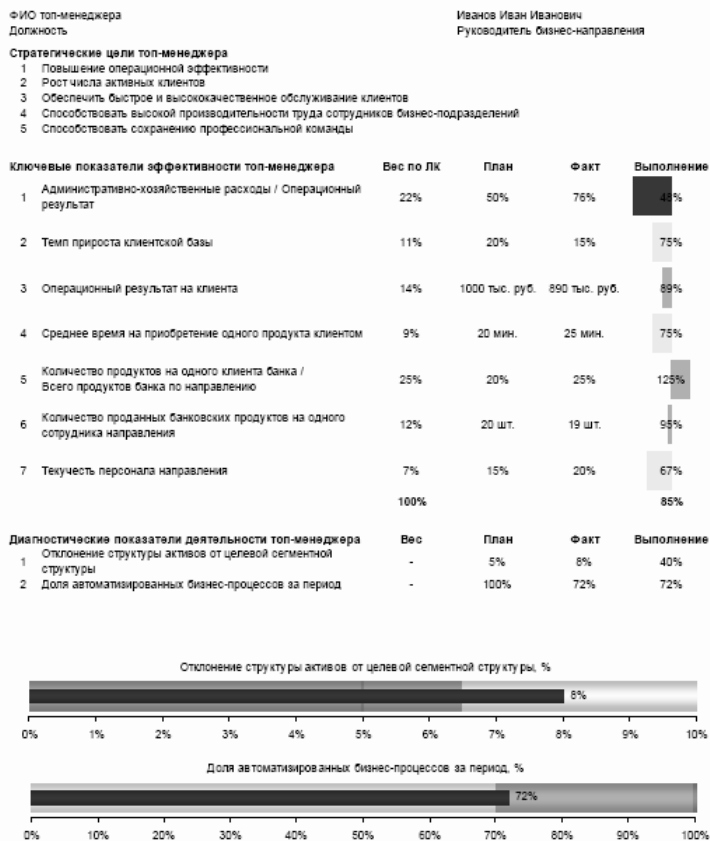
Web

Advert

Хороший
дашборд

Это дашборд

Дашборд — это краткая управленческая панель. Она предназначена для руководителя. На нее выносятся показатели, по которым руководитель контролирует и управляет процессами в своей компетенции



Почему дашборд, а не отчеты?
Графическое отображение легче воспринимается.

Продажи в январе составили
42 млн руб. Это выше уровня
декабря, но на 5% ниже плана.

Отчет за январь

Продажи, млн руб. К плану

42 ▲ -5%

Это тоже дашборд



В англ. языке дашборд — это приборная панель в автомобиле

И здесь тоже есть дашборд

На заре автомобилестроения этот термин был заимствован у конных экипажей. В их конструкции вертикальная доска защищала кучера от грязи, летящей из-под копыт лошадей.

Сегодня дашборды как программные решения, во многом, выполняют ту же функцию, что и вертикальные доски сотни лет назад. Только теперь они защищают людей не от грязи, а от избыточных потоков информации. Эта функция становится все более и более востребованной.



Аналитик vs Руководитель

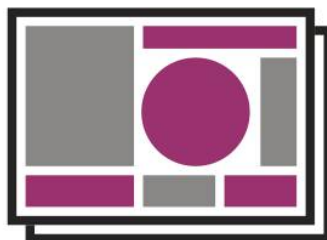
В презентации противопоставляются функции «аналитика» и «руководителя» по отношению к дашборду.

Аналитик — работает с данными, готовит дашборд; руководитель должен его быстро понять и принять управленческое решение.

Один и тот же человек может быть по отношению к коллегам одновременно и аналитиком, и руководителем

аналитик

руководитель



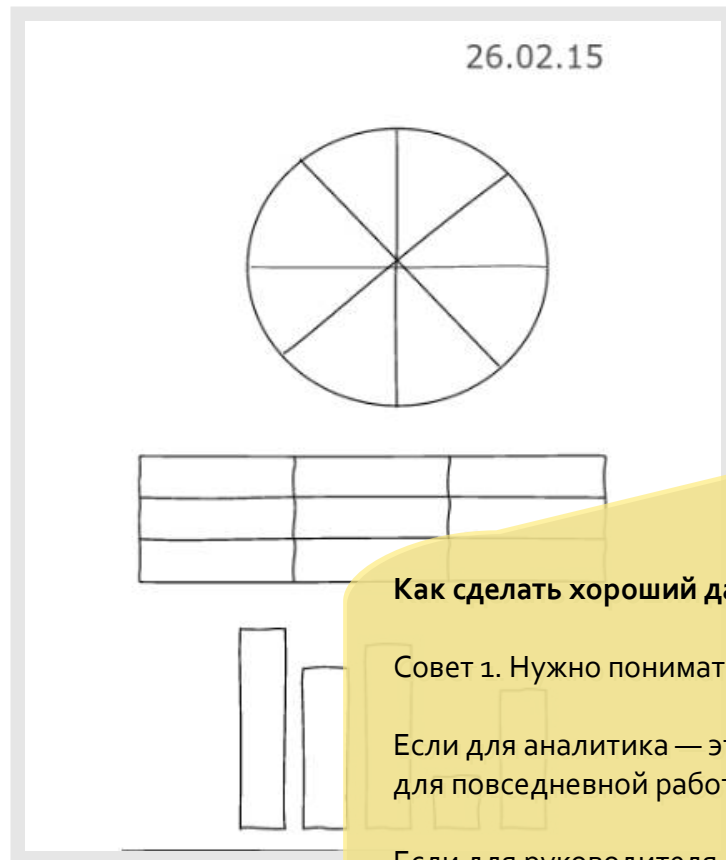
аналитик

руководитель

1. Кто пользователь?

Аналитик

Руководитель



Как сделать хороший дашборд?

Совет 1. Нужно понимать, для кого делается дашборд.

Если для аналитика — это должен быть инструмент для повседневной работы с максимальным функционалом.

Если для руководителя — нужно оберегать его от лишних данных и функций, оставляя только самое важное.



Occam's Razor

by Avinash Kaushik



The "Action Dashboard" (An Alternative To Crappy Dashboards)

81 Comments | Print | PDF

Совет 2. Передавать инсайт.

Аналитик много работает с данными и постепенно у него формируется общая картина, инсайт, понимание сути.

Если эта работа выполнена хорошо, почему бы ее не передать руководителю, чтобы он знал, на что обратить внимание

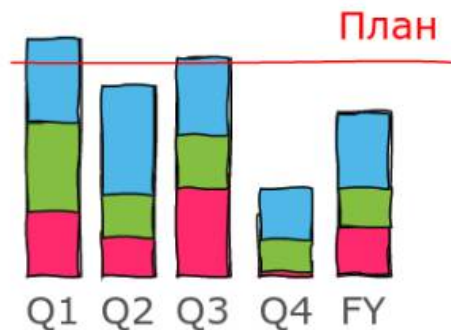
<http://www.kaushik.net/avinash/the-action-dashboard-an-alternative-to-crappy-dashboards/>

2. Инсайт аналитика

Передать инсайт в форме анализа ключевых трендов, рекомендаций, оценки влияния на бизнес (если рекомендации будут исполнены, и если не будут).

Такой дашборд гораздо более способствует принятию управленческих решений.

График



Влияние на бизнес

1. При таких продажах мы не сможем открыть новое направление в этом году.

Ключевые тренды, инсайт

1. Три месяца назад мы мерили неправильно, не обращайтесь на эти данные внимания.

2. Начался рост, а до этого был спад.

3. Мы не дотягиваем до плана - это вызывает беспокойство.

Рекомендации

1. Пересмотреть план.

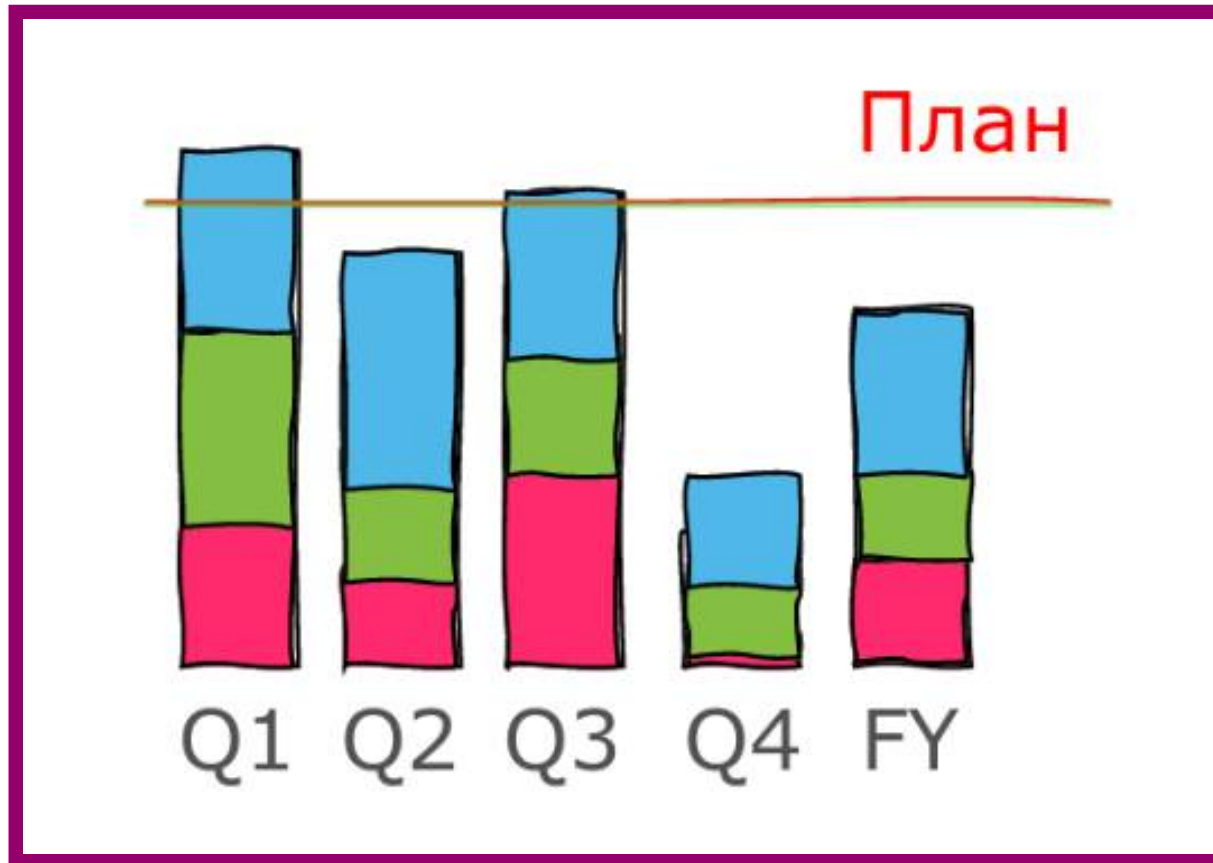
2. Провести анализ поставщиков.

3. Уволить Иванова, он плохо продает.

3. Сегменты и контекст

Совет 3. Контекст — цифры, позволяющие дать оценку показателю. Наиболее часто — сравнение с прошлыми периодами, с планом, с конкурентами.

Сегментация — инструмент для лучшего понимания сути происходящих изменений.



Инструменты и сервисы

Дашборд в MS Excel

От MS Excel...



Сервисы для дашбордов

До лидеров на рынке систем бизнес-аналитики.



Логика создания дашборда

1. Загрузка данных

- > ручная
- > автоматическая

2. Форма представления

3. Вывод данных

Несмотря на множество решений, логика у всех схожая. Создание дашборда происходит в три этапа.

Функционал, во многом, определяющий лидерство, соответствует решению задач визуализации и интерактивности.

У большинства современных систем для создания дашбордов на выходе получают решения для аналитиков. Не для руководителей: нет инструментов для концентрации внимания руководителя на показателе. Невозможно добавить инсайт.

В этом контексте MS Excel с возможностью добавления произвольного текста — не худший вариант.

Итог. Три совета

1. Кто пользователь?
2. Инсайт
3. Сегменты и контекст

Вопросы?

Антон Липатов
lipatov@techart.ru

+7 (495) 790-75-91, доб. 125

